



Jusos in der Gemeinde Wadersloh | Marco Zaremba | Schulkamp 7 | 59329 Wadersloh

An  
den Bürgermeister der Gemeinde Wadersloh  
Herrn Christian Thegelkamp  
Liesborner Straße 5  
59329 Wadersloh

**Jusos in der Gemeinde Wadersloh**  
Marco Zaremba  
Schulkamp 7  
59329 Wadersloh

mz@jusos-wadersloh.de  
Fon +49(0)176 / 817 696 85

Wadersloh, 7. Juli 2020

## **Antrag: Mängelmelder-App für Bürger\*innen in unserer Gemeinde**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Thegelkamp,

die Arbeitsgemeinschaft der Jungsozialist\*innen in der Gemeinde Wadersloh stellt den Antrag, die Mängelmelder-App „tellme Mängel“ durch die Verwaltung auch für die Gemeinde Wadersloh einzurichten.

### **Begründung:**

Nichts und niemand ist perfekt. So also auch unsere Gemeinde. Oft fallen den Bürger\*innen beim täglichen Leben in unsere Gemeinde Kleinigkeiten auf, die das Ortsbild unserer schönen Gemeinde trüben. Ein Straßenschild ist krumm, bei einer einzelnen Laterne ist die Glühbirne durchgebrannt oder es liegt Müll in den Beeten. Oft sehen die Bürger\*innen diese störenden Kleinigkeiten, sie haben aber keine Möglichkeit sie direkt und unkompliziert der Verwaltung zu melden. Und genauso schnell wie man diese Dinge sieht, vergisst man sie auch wieder.

Die Mängelmelder-App „tellme Mängel“ schafft dabei Abhilfe. Sobald ein\*e Bürger\*in ein Mängel feststellt, kann dieser bequem und einfach per App an die Verwaltung gesendet werden. Dazu muss in der App nur ein Foto gemacht und mit einem kurzem Kontaktformular abgeschickt werden. So können Bürger\*innen direkt einen Beitrag für eine Gemeinde leisten, in der sich jede\*r wohlfühlt.

Auch für die Verwaltung bedeutet die App eine Entlastung. Beschwerden kommen nicht wie aktuell an vielen verschiedenen Stellen im Rathaus an (per Telefon, E-Mail oder durch persönlichen Kontakt) sondern können gebündelt über ein Medium an einer Stelle angenommen und weitergeleitet werden. Das würde auch ein durch ZIN 19 gefordertes „Beschwerdemanagement“ überfällig machen und vereinfacht die Organisation.

Wir bitten den Bürgermeister zur Vorlage unseres Antrages im Rat der Gemeinde Wadersloh und freuen uns auf fraktionsübergreifende Zustimmung.

Mit solidarischen Grüßen

**Marco Zaremba**

Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft  
der Jungsozialist\*Innen in der Gemeinde Wadersloh